

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в
Администрации муниципального района
Абзелиловский район Республики Башкортостан**

В 2013 году в Администрацию муниципального района поступило 1763 письменных обращений граждан. На личном приеме Главой администрации МР было принято 236 человек.

Если провести анализ по вопросам с которыми обращались граждане в администрацию муниципального района, то они остаются традиционными.

755 обращений – 38% касались земельных вопросов, в частности выделение земельных участков под какую-либо деятельность, аренда, земельные участки многодетным семьям и семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, вопросы земельных паев и другие.

230 обращений - 12% вопросов касалось жилья. Это заявления граждан о постановке на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий, о проведение освидетельствования жилых площадей для оформления материнского сертификата или признания жилья аварийным/ветхим. Помощь в ремонте жилых помещений.

Остается большой процент обращений граждан связанный с качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг и благоустройства, в основном это вопросы водоснабжения, теплоснабжения, освещение улиц и дорог. Большинство таких обращений поступило из Таштимеровского, Краснобашкирского, Ташбулатовского, Янгильского, Альмухаметовского, Аскарковского сельских поселений.

Значительное количество обращений поступило в августе – октябре 2013 года в связи с прошедшим на территории района «дождевым паводком». Данные обращения связаны с оказанием материальной помощи, благоустройству и о не включении комиссиями в список пострадавших.

За отчетный период из органов государственной власти Республики (Администрация Президента РБ, Правительство РБ) были направлены в Администрацию муниципального района 125 обращений для рассмотрения по подведомственности из них 54 с контрольными сроками рассмотрения. Больше всего как и в прошлом году на имя Президентов РФ и РБ обратилось жителей Ташбулатовского сельского поселения - 18 обращений, затем Аскарковского - 13, Баимовского - 10, Таштимеровского - 9, Краснобашкирского - 8, Янгильского – 8. Из остальных сельских поселений менее 5 обращений. Ни одного обращения не зарегистрировано от жителей Хамитовского сельского поселения.

Если провести анализ, наибольшее число контрольных обращений касались компенсации как пострадавшим от «дождевого паводка», таких на имя Президента обратилось 37 человек, некоторые из них по несколько раз. Больше всего таких обращений было из Баимовского, Янгильского, Равиловского, Альмухаметовского сельских поселений.

По другим вопросам, с которыми обращались граждане остались как и в прошлых годах – это вопросы жилья, их 11 обращений, (это улучшение жилищных условий, сертификаты на жилье и др.), также 11 обращений по земельным вопросам, это отказ в выделении или оформлении земельных участков под ЛПХ, земельные паи и т.д. По вопросам касающиеся жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства обратилось 9 человек. Также было 6 обращений к Президенту о газификации населенных пунктов, 5 из них по д. Геологоразведка и 1 д. Муракаево.

За 1 квартал 2014года на имя Президентов РФ и РБ обратилось 31 человек с нашего района. Несмотря на то, что прошло значительное время некоторые граждане до сих пор просят у Президента включить их в список пострадавших от ЧС «дождевой паводок» (Янгильский и Баимовский сельсоветы). Также есть жители района, которые просят принять меры по предстоящему паводку, это д. Озерное – водоотведение,

с. Целинный – укрепление берегов. На сегодняшний день наибольшее число обратившихся из Краснобашкирского сельского поселения, их 6 (3 обращения об отоплении школы). По несколько вопросов поступило касающиеся системы здравоохранения (это сокращение техперсонала, о возможном закрытии стационаров в с. Баимово и Целинный) и образования (строительство школы в д. Тупаково, открытие детского сада в д. Еникеево, о зарплате техперсоналу).

Начальник отдела по делопроизводству
и работе с обращениями граждан

Р. Халилов